

## REKLAMAČNÝ FORMULÁR

### Kupujúci / Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko: .....

Adresa: .....

Mesto: .....

PSČ: .....

Telefón: .....

E-mail: .....

Číslo bankového účtu (IBAN): .....

.....

### Adresa pre vrátenie tovaru:

Obchodné meno: HIPKINS.sk

Adresa: Cementárska cesta 16 (budova č.9)

Mesto: Banská Bystrica

PSČ: 974 01

Telefón: +421 944 660 860

IČO: 44 257 414

DIČ: 1074173067

E-mail: hipkins@hipkins.sk

### **Tovar, ktorý je predmetom reklamácie:**

Doklad o kúpe (číslo faktúry): .....

Názov tovaru: .....

Popis vady: .....

### **Týmto reklamujem tovar a navrhujem aby moja reklamácia bola vybavená:**

výmenou tovaru  vrátením peňazí na uvedený účet

V ....., dňa ..... Podpis: .....

### VIJADRENIE PREDÁVAJÚCEHO K REKLAMÁCIÍ – VYBAVENIE REKLAMÁCIE (vypĺňa predávajúci)

Na základe Vami vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Reklamácia bola doručená dňa ..... a bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru  vrátenie peňazí na uvedený účet  reklamácia zamietnutá

Reklamácia bola zamietnutá z dôvodu:

Reklamáciu vybavoval ....., dňa ..... Podpis: .....

HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk

Oficiálny zástupca  
brazílskej značky  
HIPKINI na Slovensku

HIPKINS.sk



1 / 2

## REKLAMÁCIA TOVARU:

- Reklamovať je možné len tovar, ktorý bol zakúpený u predávajúceho a ktorý je vlastníctvom kupujúceho.
- Ak kupujúci je spotrebiteľ (fyzická osoba, ktorá nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania), na všetok ponúkaný tovar sa poskytuje záruka v trvaní 24 mesiacov, ak nie je pri tovare uvedené inak, postupuje sa v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa a Občianskeho zákonníka. Ak kupujúci nie je spotrebiteľ, postupuje sa v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka a záručná doba je 1 rok. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru od prepravnej spoločnosti alebo priamo od predávajúceho ak si tovar preberá kupujúci osobne v deň jeho prevzatia.
- Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne u predávajúceho, a to hneď po zistení vady.
- Zodpovednosť za vady sa nevzťahuje na vady spôsobené nasledovným užívaním: k vade došlo mechanickým poškodením výrobku; nesprávnym zaobchádzaním s výrobkom; používaním tovaru v podmienkach neprijateľných pre používanie tovaru; zanedbaním starostlivosti a údržby o tovar; poškodením tovaru nadmerným zaťažovaním; používaním tovaru v rozpore so všeobecnými zásadami používania tovaru alebo iným porušením záručných podmienok.
- Zo zodpovednosti za vady sú taktiež vyňaté vady, ktoré vznikli pri živeľnej pohrome.
- Zodpovednosť za vady sa nevťahuje taktiež i na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho časti) spôsobené používaním tovaru. Kratšiu životnosť výrobku teda nemožno považovať za vadu a nedá sa reklamovať.
- **Reklamáciu je potrebné zaslať výhradne písomne (poštou, e-mailom).**
- Reklamovaný tovar je potrebné zaslať na našu adresu, avšak **nie na dobierku**. V takomto prípade nebude tovar prevzatý. Tovar je potrebné vhodne zabaliť, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu tovaru a odporúčame tovar zaslať doporučené, prípadne ako poistenú zásielku. K tovaru je potrebné pripojiť kópiu dokladu o kúpe (faktúru) a priložiť tento vyplnený Reklamačný formulár.
- Potvrdenie o vybavení reklamácie bude zaslané písomne (poštou alebo e-mailom).
- Vybavenie reklamácie prebehne zo strany predávajúceho **do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie** (t.j. odo dňa doručenia reklamácie predávajúcemu). Po uplynutí 30 dňovej lehoty na vybavenie reklamácie má kupujúci právo odstúpiť od kúpnej zmluvy a bude mu vrátená plná suma za tovar alebo má právo na výmenu tovaru za nový.
- O spôsobe odstránenia vady rozhoduje predávajúci. Kupujúci môže požadovať namiesto opravy vady výmenu chybné veci za bezchybnú, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť chyby.
- Pri výskyte neodstrániteľnej chyby, ktorá bráni riadnemu užívaniu veci na daný účel, má kupujúci právo buď na výmenu veci alebo na odstúpenie od kúpnej zmluvy (vrátenie peňazí).
- Reklamácia sa považuje za vybavenú, ak sa skončí reklamačné konanie odovzdaním reklamovaného tovaru, jeho výmenou alebo vrátením kúpnej ceny tovaru, písomnou výzvou na prevzatie plnenia alebo jej odôvodnené zamietnutie.
- Náklady na zaslanie tovaru na reklamáciu hradí v plnej výške kupujúci.
- V prípade, že predávajúci zamietne reklamáciu z opodstatnených dôvodov, spätné zaslanie tovaru kupujúcemu hradí v plnej výške predávajúci.

HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk – HIPKINS.sk

Oficiálny z á s t u p c a  
b r a z í l s k e j z n a ě k y  
HIPKINI na Slovensku  
HIPKINS.sk



2 / 2